

Meine-Rehabilitation.de

**Public Reporting der
Deutschen Rentenversicherung**

**Kernfunktionen
Erste Erfahrungen nach Launch
Ausbaustufen**

Public Reporting: Umsetzung der vierten verbindlichen Entscheidung



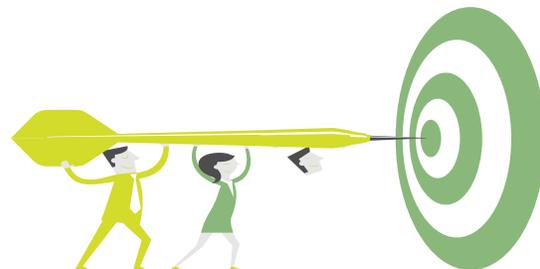
Umsetzung als frei zugängliche, barrierefreie **Internetseite**



Fokus auf die **Adressaten-
gruppe Versicherte**



Launch der Internetseite am 3.
Juli 2023



Schrittweiser **Ausbau** der Funktionen

Public Reporting: Kernfunktionen des Portals

1 Information über
das Wunsch- und
Wahlrecht

2 Erläuterung der QS-
Parameter

3 Suche nach Reha-Einrichtungen

4 Ergebnisdarstellung
mit Fokus Qualität

5 Detailinformation je
Fachabteilung

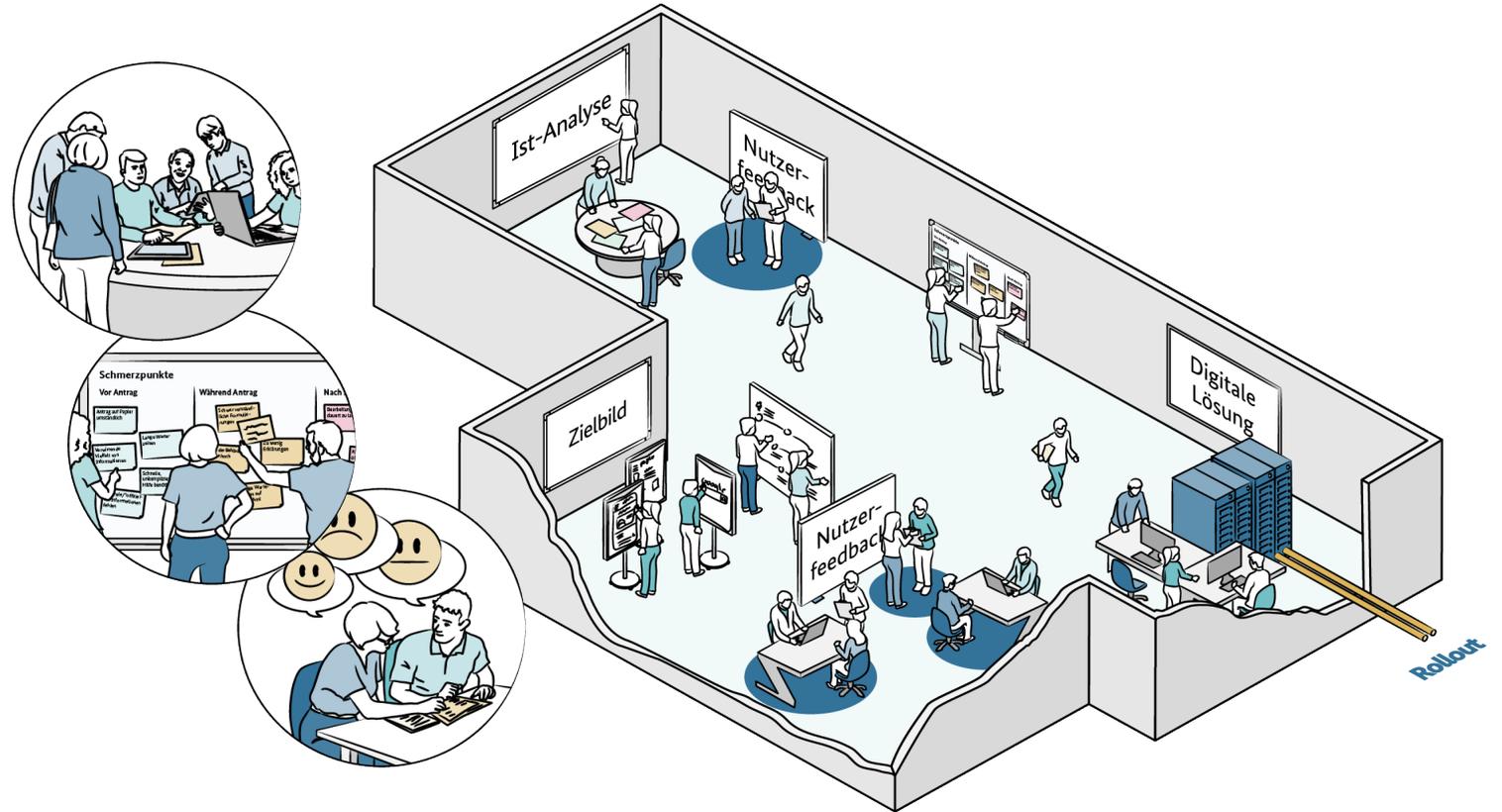


Abbildung Stand 05.10.2023

Die Entwicklung des Public Reporting der DRV

Zur Entwicklung des
nutzerzentrierten
Public Reporting
wurde ein Transformations-
labor durchlaufen

Es wurden ein **Minimum
Viable Product** („MVP“) sowie
eine
Zielvision entwickelt



Public Reporting: Startseite - sofort mit der Suche beginnen

Startseite (oberer Teil)

Public Reporting als qualitätsorientierte Informationsplattform für die Suche nach einer geeigneten Reha-Einrichtung

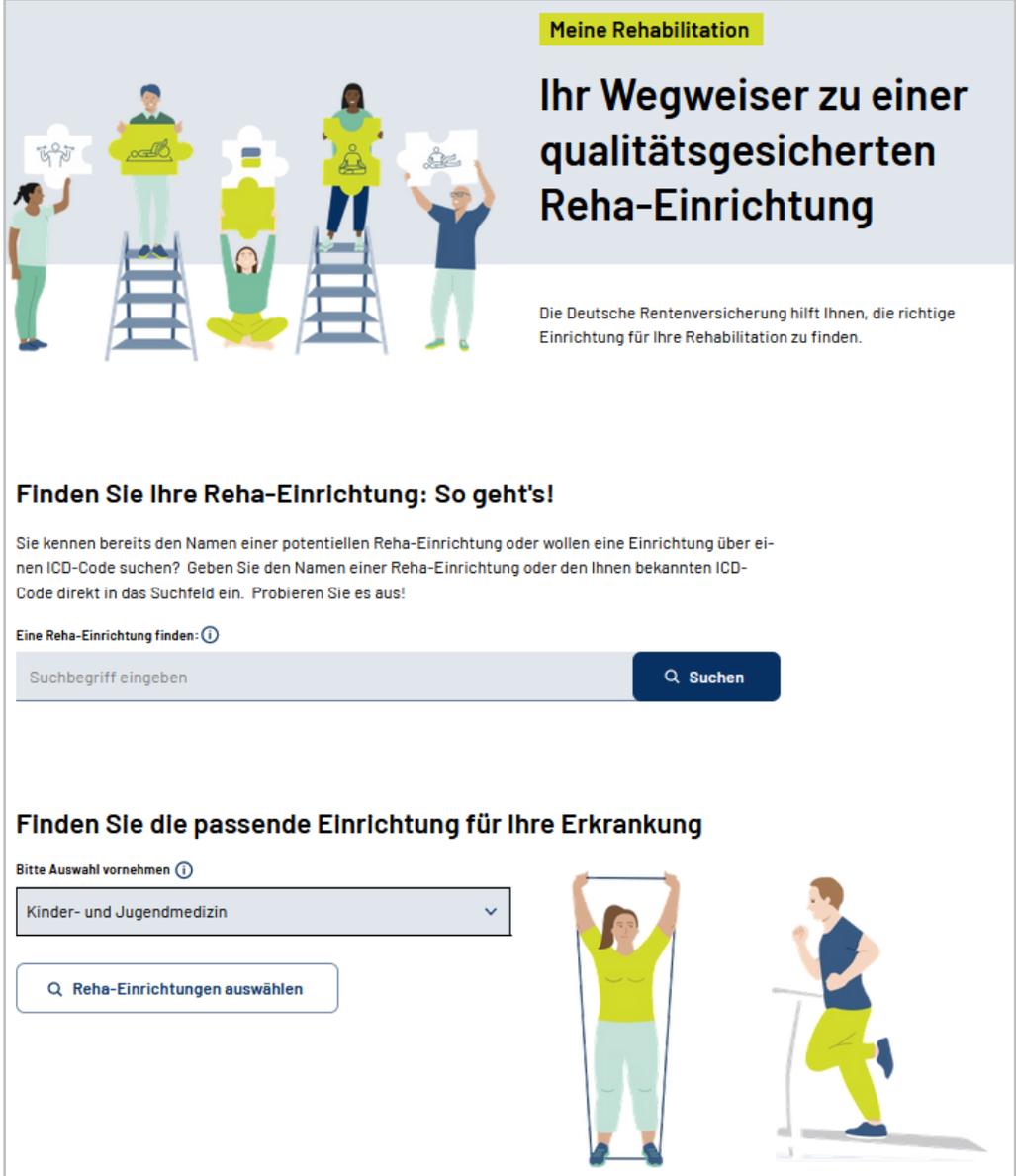
Freitext-Suche nach **Einrichtungsnamen** oder dem **ICD-10-Code**

Das Drop-Down-Menü ermöglicht die **Suche** nach der passenden **Fachabteilung**

Bei **Abhängigkeitserkrankungen** und **Onkologie** öffnet sich jeweils noch ein **weiteres Drop-Down-menü**, welches eine **Schwerpunktsuche** ermöglicht

Bezeichnungen im Drop-Down-Menü wurden in **Nutzertests getestet**

Stand: 05.10.2023



Meine Rehabilitation

Ihr Wegweiser zu einer qualitätsgesicherten Reha-Einrichtung

Die Deutsche Rentenversicherung hilft Ihnen, die richtige Einrichtung für Ihre Rehabilitation zu finden.

Finden Sie Ihre Reha-Einrichtung: So geht's!

Sie kennen bereits den Namen einer potentiellen Reha-Einrichtung oder wollen eine Einrichtung über einen ICD-Code suchen? Geben Sie den Namen einer Reha-Einrichtung oder den Ihnen bekannten ICD-Code direkt in das Suchfeld ein. Probieren Sie es aus!

Eine Reha-Einrichtung finden: ⓘ

Finden Sie die passende Einrichtung für Ihre Erkrankung

Bitte Auswahl vornehmen ⓘ

Kinder- und Jugendmedizin ▼



Public Reporting: Startseite

- über die Funktionen von Public Reporting informieren

Startseite (mittlerer Teil)

Stand: 05.10.2023

Qualitätsgesicherte Rehabilitation

Sie suchen eine qualitätsgesicherte Einrichtung für Ihre Rehabilitation oder möchten sich über die Qualität verschiedener Reha-Einrichtungen informieren? Wir helfen Ihnen gerne weiter!

-  Hier finden Sie alle Reha-Einrichtungen, die die Deutsche Rentenversicherung belegt und die von der Deutschen Rentenversicherung selbst betrieben werden
-  Vergleichen Sie die Qualitätsbewertungen der Einrichtungen miteinander
-  Die Qualitätsbewertungen sind das Ergebnis regelmäßiger, wissenschaftlicher Untersuchungen der Deutschen Rentenversicherung

Wir wollen Sie unabhängig und bestmöglich informieren, sowie bei der Auswahl einer geeigneten Reha-Einrichtung unterstützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Wahl einer Reha-Wunscheinrichtung über diese Seite keine automatische Zuweisung garantiert.

Das Wunsch- und Wahlrecht



Sie haben das Recht, selbst an der Auswahl Ihrer Reha-Einrichtung mitzuwirken. Dabei steht für Sie und für uns eine erfolgreiche Rehabilitation an erster Stelle.

[Mehr zum Thema Wunsch- und Wahlrecht ⓘ](#)

Allgemeine Erläuterungen zum **Public Reporting** und den **Kernfunktionen**

Fenster für weiterführende Informationen zum **Wunsch- und Wahlrecht** öffnet sich beim Anklicken

✕ Schließen

Das Wunsch- und Wahlrecht

Eine erfolgreiche Rehabilitation ist nur in einer Einrichtung möglich, die gut zu Ihrem persönlichen Rehabilitationsbedarf passt. Stellt Ihr Rentenversicherungsträger daher nach sorgfältiger Prüfung fest, dass der Rehabilitationserfolg in einer auf auf dieser Seite von Ihnen ausgewählten Einrichtung nicht ausreichend sicher erscheint, muss er diese ablehnen. Er wird Ihnen aber gleichzeitig zu Ihrem Reha-Bedarf passende Reha-Einrichtungen zur Auswahl vorschlagen.

Public Reporting: Startseite

- sofort mit der Suche beginnen

Startseite (unterer Teil)

Stand: 05.10.2023

Infos rund um Reha und Qualitätsstandards

Rehabilitation - Was erwartet mich dort?


Hier finden Sie Informationen zu Zielen und Ablauf einer typischen Rehabilitation. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Ihre Rehabilitation gut vorbereiten können.

Qualität und Methoden


Wir haben die Einrichtungen nach wissenschaftlichen Methoden auf „Herz und Nieren“ geprüft. Vergleichen Sie selbst die Qualität der Reha-Einrichtungen. Weitere Informationen und Hintergründe zu unserem Qualitätsversprechen erhalten Sie hier.

Qualität bei der Gesetzlichen Krankenversicherung


Neben der Rentenversicherung erhebt auch die Gesetzliche Krankenversicherung die Qualität von Reha-Einrichtungen und veröffentlicht diese auf einer eigenen Seite. Wie die Qualität dieser Einrichtungen ist, darüber können Sie sich hier informieren.

Kostenloses Servicetelefon

0800 1000 4800

Montag bis Donnerstag 07:30 bis 19:30 Uhr
Freitag 07:30 bis 15:30 Uhr

Folgen Sie uns



Facebook



Twitter

Zugang zu verschiedenen Bereichen inner- und außerhalb des Public Reporting

(Bilder, Texte und Icons befinden sich in der Anpassung)



NEU:

Wir verlinken auf die neue QS-Seite der GKV!

Public Reporting: Die Ergebnisansicht - Filtern und Sortieren möglich

Stand: 05.10.2023

← Zurück zur Startseite Reha-Onlineantrag

Meine Rehabilitation

Kinder- und Jugendmedizin

Pädiatrie

Filtermöglichkeiten

Durchführungsart Anschlussrehabilitation Umkreissuche Wartezeitschätzung

Einrichtung der Rentenversicherung Sprache Barrierefreiheit Ausstattung Begleitung

Sonstige Filter

Alle Filter löschen

Hinweis: Falls Sie nach einer Anschlussrehabilitation suchen, nutzen sie bitte den entsprechenden Filter.

Bei Fragen zu Filter- und Sortiermöglichkeiten besuchen Sie bitte unsere Hilfe-Seite

203 Treffer Sortiert nach : Qualität, absteigend Liste Karte

Einrichtung	Adresse	Durchführung	Qualität	Wartezeitschätzung
Beispiel 1 Kinder- und Jugendmedizin Psychiatrische Jugendreha	PLZ Ort 1 Straße	Stationär	100	Noch keine Information
Beispiel 2 Kinder- und Jugendmedizin Psychosomatik	PLZ Ort 2 Straße	Stationär	100	Noch keine Information

Filter- und Sortierfunktionen für individuelle Suchanpassung
Gesetzte Filter werden **dunkelblau** hinterlegt

Tabellarische und graphische **Übersicht** aller passenden
Suchergebnisse

Kartenansicht der Suchergebnisse mit Möglichkeit zur Anzeige der
Standorte aller Einrichtungen

→ **Dargestellt sind Beispieldaten!**

Public Reporting: Die Detailansicht

← Zurück zur Ergebnisseite Drucken Reha-Onlineantrag

Meine Rehabilitation

Klinik Musterschön

Übersichtliche Darstellung der **Kerninformationen** und **Kontaktdaten**

Kontakt

Stadt: PLZ Musterstadt Straße: Musterstraße Telefon: Telefon Email: E-Mail

Webseite: Website www

Bereitstellung der Daten durch die Einrichtungen

Allgemeine Informationen

Fachabteilung: Orthopädie Schwerpunkt: Allgemein Durchführung: Ganztätig ambulant Wartezeitschätzung: Noch keine Information

Beispiele für behandelte Erkrankungen:
Bandscheibenschäden, Rückenschmerzen, Gelenkverschleiß und -prothesen

Die Aufzählung ist beispielhaft. Bitte vergewissern Sie sich bei der Fachabteilung, ob diese Ihr Krankheitsbild behandelt.

Allgemeine **Informationen** zur **Fachabteilung**

Darstellung des **Parameters Qualität** der **Fachabteilung** gemäß objektiver Bewertung der Rentenversicherung sowie Darstellung des **Durchschnittswerts** in der **Vergleichsgruppe**

Qualität

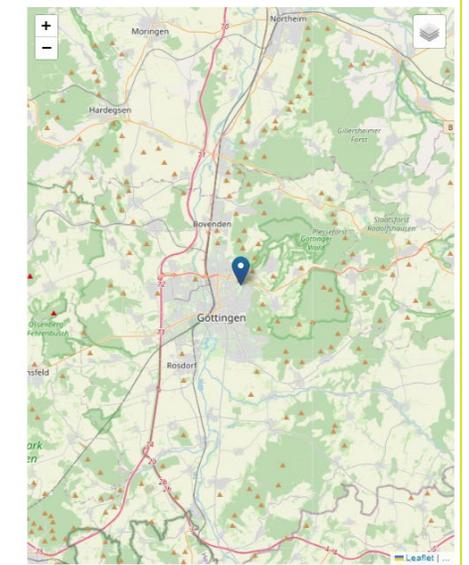
Fachabteilung: 91 Durchschnitt der Vergleichsgruppe: 82

Punkte	Zusammengesetzt aus	Punkte Vergleichsgruppe
88	Subjektiver Behandlungserfolg	72
86	Zufriedenheit	75
98	Reha-Therapiestandards	92
96	Therapeutische Versorgung	96
87	Peer Review	76

Bei mit 0 gekennzeichneten Werten wird der Mittelwert der Vergleichsgruppe angezeigt.

Mehr Informationen zu den Qualitätsparametern →

Standort



* Weiterhin sind Sondermerkmale und weitere Fachabteilungen der Reha-Einrichtung in der Detailansicht nach dem Runterscrollen ersichtlich

Public Reporting: Nutzerzahlen* (3 Monate nach Launch)



37.000 Besuche/ Monat



7 Seitenansichten/ Besuch



7 Minuten Aufenthaltsdauer/ Besuch



1.250 Besuche/ Tag



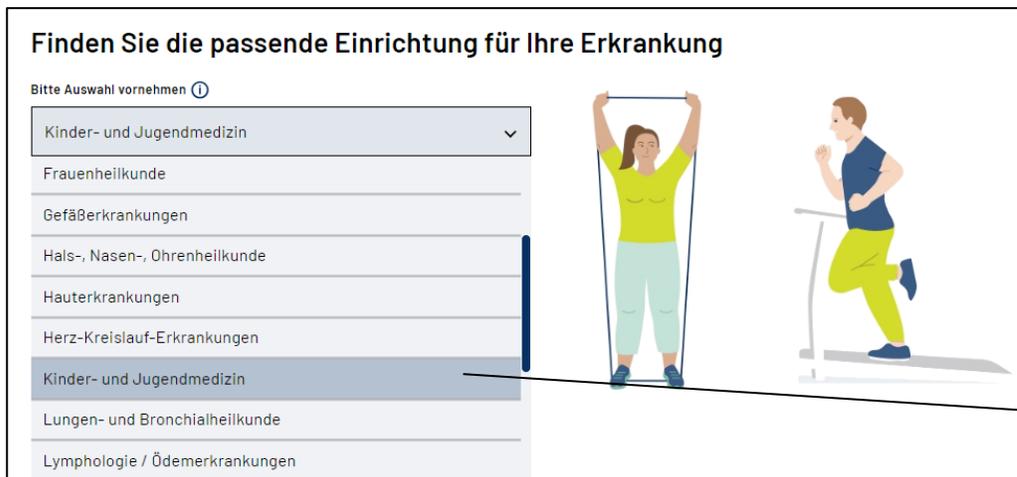
830 Klicks auf
Reha-Onlineantrag/ Monat



Gerätetyp
53% - Desktop
41% - Smartphone
6% - Tablet & Sonstige

Public Reporting: Darstellung der Kinder- und Jugend-Reha Fachabteilungen auf dem Portal

- Aktuell existieren 2 Qualitätsinstrumente für Kinder- und Jugend-Reha : Reha-Therapiestandards und Therapeutische Versorgung → diese werden im Portal für KiJu-Fachabteilungen dargestellt
- Aus diesen QS-Werten setzt sich der Parameter Qualität/ Fachabteilung zusammen, der in die Einrichtungsauswahl einfließt
- Derzeit in Arbeit: Verfahren zur Bewertung der Ergebnisse der Rehabilitand*innenbefragung im Bereich der Kinder- und Jugend-Reha (Vortrag vom 10.10.2023)



2.500 Suchen nach Kinder- und Jugendreha im
September 2023
(Cookie wurde gesetzt)

Abbildung Stand 05.10.2023

Public Reporting: Die Detailansicht - Darstellung der Kerninformationen je Einrichtung

Stand: 05.10.2023

The screenshot shows the 'Meine Rehabilitation' page for 'Klinik Musterschön'. It includes a navigation bar with 'Zurück zur Ergebnisseite', 'Drucken', and 'Reha-Onlineantrag'. The main header displays the clinic name. Below are sections for 'Kontakt' (City: PLZ Musterstadt, Street: Musterstraße, Phone: Telefon, Email: E-Mail, Website: Website www) and 'Allgemeine Informationen' (Specialty: Allgemein, Stationary: Stationär, Waiting time: Noch keine Information, Examples of treated diseases: Pädiatrische Erkrankungen). A note at the bottom states: 'Die Aufzählung ist beispielhaft. Bitte vergewissern Sie sich bei der Fachabteilung, ob diese Ihr Krankheitsbild behandelt.'

Übersichtliche Darstellung der **Kerninformationen** und **Kontaktdaten**

Bereitstellung der Daten durch die Einrichtungen

Allgemeine **Informationen** zur **Fachabteilung**

Darstellung des **Parameters Qualität** der **Fachabteilung** gemäß objektiver Bewertung der Rentenversicherung sowie Darstellung des **Durchschnittswerts** in der **Vergleichsgruppe**

The screenshot shows the 'Qualität' and 'Standort' sections. The 'Qualität' section displays a score of 99 for the department and a comparison group average of 92. It lists two quality parameters: 'Reha-Therapiestandards' (100 points) and 'Therapeutische Versorgung' (97 points). The 'Standort' section shows a map of the clinic's location in Bad Kosen.

Punkte	Zusammengesetzt aus	Punkte Vergleichsgruppe
100	Reha-Therapiestandards	92
97	Therapeutische Versorgung	92

* Weiterhin sind Sondermerkmale und weitere Fachabteilungen der Reha-Einrichtung in der Detailansicht nach dem Runterscrollen ersichtlich

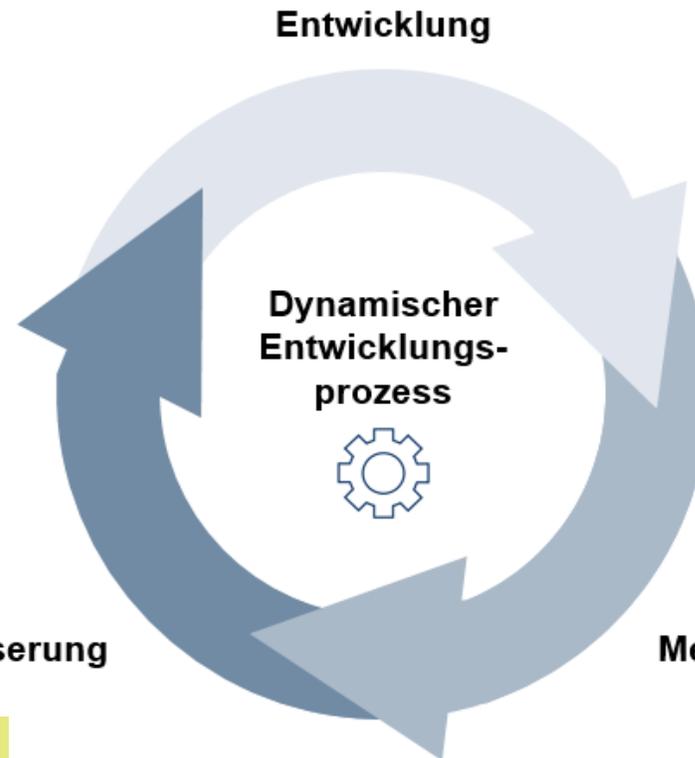
- Große Nachfrage seit dem Launch
- Viele Rückmeldungen und Hinweise auf Unstimmigkeiten, die in kürzester Zeit geklärt werden konnten, z. B.:
 - Fehlende 0 in der PLZ
 - Probleme mit Verlinkungen zu den Seiten der Einrichtungen
 - Interpretationsschwierigkeiten beim Filter „AHB“
 - Rückfragen zu den dargestellten Sonderanforderungen
- Rückfragen zur Wartezeit und bezogen auf die Einrichtungsauswahl



Beirat

Gründung für den Zeitraum vom 1. Juli 2023 bis zum 31. Dezember 2025.
Arbeitsleitfaden wurde erstellt.

Verbesserung



Monitoring und Nutzerbefragungen

Nutzerbefragungen auf der Website zur Feedback-Einholung als Grundlage der Fortentwicklungen.



Medizinische Suchen

Umsetzung der Suchen nach **ICD-Codes** und **medizinischer Schlagworte** in Q4/2023.

Zielvision: Kombination aller Suchfunktionen zu einer einzelnen Freitextsuche.



Weitere Zielgruppen

Implementierung **neuer Inhalte und Funktionen** für Ärzte, Berater und Einrichtungen selbst.



Interaktivität

Ausarbeitung und Umsetzung zusätzlicher Interaktivität, zum Beispiel interaktiver **Schaubilder**.



Logo

Design und Implementierung eines **Meine Rehabilitation Logos** zur Nutzung für die Website sowie jegliche Öffentlichkeitsarbeit.



Mehrsprachigkeit

Übersetzung der Inhalte in verschiedene **Fremdsprachen** außerhalb von Deutsch.



Erklärungsvideo

Erstellen und Angebot eines kurzen Videos, das **leicht verständlich** den Hintergrund und die Benutzung des Portals erklärt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Johannes Falk

**Dezernat 0430 Reha–Qualitätssicherung, Epidemiologie und Statistik
DRV Bund**